

## Airport Management mit SKYport

16.10.15					Departures
	Flug	Zeit	Einw.	Status	Nach
	IG279	14:00			BELFAST
	A7741	14:30			GOETTERBORG
	FR141	15:00			GERONA
	87937	15:20			HERAKLION
	3L791	15:30			BERLIN-TEGEL
	87705	16:45			RHOOD
	FR208	16:55			PALMA
	5X315	17:15			TENDRIFA-SUR
	FR231	17:30			LJUBLJANA
	XQ340	18:00			IZMIR
	2L215	18:30			GOETTERBORG
	LH439	18:20			LONDON LUTON
	AG281	18:30			SOUTHAMPTON
	3L221	18:00			GOETTERBORG
	IG275	19:30			BERN
	LH871	20:00			LAS PALMAS
	FR928	20:30			LEISLE
	AG129	21:00			MUROHADA
	87787	21:30			LAS PALMAS
	FR260	21:20			PORTO

Passenger Experience ist das große Schlagwort im Bereich Airport Management. Mit den webbasierten FIDS-Inhalten haben Flughafenbetreiber die Möglichkeit, die Passenger Experience in ihren Terminals durch

individuelle Web-Services (z. B. aktuelles Wetter im Zielgebiet) bis hin zu zielgruppenspezifischer Werbung zu erhöhen. Der benutzerfreundliche Layout-Editor hilft, hochwertige Inhalte in der entsprechenden CI zu erschaffen.

Das Customer Portal, nahtlos in der Airport Operational Database (AOB) „SKYport“ integriert, bindet Anmeldungen von Flügen der allgemeinen Luftfahrt direkt und automatisiert in Webseiten ein. Mühevoll Einpflegen von Informationen, die per Mail oder Fax übermittelt werden, entfällt somit vollständig. SKYport liefert sämtliche Daten zur sofortigen Weiterbearbeitung – sozusagen auf Knopfdruck. Zusätzlich können bereits registrierte Kunden künftig Flugpläne und vor allem gewünschte Zusatzleistungen direkt selbst erfassen. Nach erfolgter Freigabe stehen sie direkt im Tagesflugplan zur Verfügung.