

Data Governance- Prozess

für **SAP® ECC6 oder S/4HANA®**

Aktuell stellen sich Unternehmen mehr denn je gesetzlichen Anforderungen und internen Unternehmensrichtlinien. Stammdaten müssen zuverlässig, korrekt und am besten regelbasiert angelegt und geändert werden. Die Investition in die Bearbeitungszeit und die genutzten Datenqualitäts-Tools machen sich bei der Nutzung und Auswertung der Stammdaten schnell bemerkbar. Auch helfen unsere Tools durch die Integration in Systeme wie CRM oder SRM oder bei der Migration zu SAP S/4HANA.



Der intelligente Data Governance-Prozess

Die Marlin-Suite bietet einen zuverlässigen und nachvollziehbaren Data Governance-Prozess. In SAP-Systeme integrierte Datenqualitäts-Tools steuern im Rahmen eines optimierten Ablaufprozesses die Anlage und Pflege von Stammdaten. Die Marlin-Lösung kann auf einem SAP ECC6, S/4HANA on-premises und RISE installiert werden. Dabei unterstützt unsere Software die Objekte Debitor, Kreditor und Geschäftspartner.

Der Prozess startet mit der Neuanlage, Erweiterung oder Änderung von Stammdaten. Dabei wird ein Anforderungsbeleg in einer Staging Area erzeugt. Dem Mitarbeiter stehen die aktivierten Services wie Adressvalidierung, Dublettenprüfung, USt.-ID-Prüfung und Geschäftspartner Identifizierung integriert zur Verfügung.

Speichern Mitarbeiter den Datensatz, geht der Anforderungsbeleg (Workflow) zwecks Weiterbearbeitung an die Finalisierung oder an das Clearing zur Freigabe.

Im Clearing erfolgt die Qualitätskontrolle mit der Freigabe, Rückstellung oder Ablehnung. Nach der Freigabe wird der Stammsatz angelegt oder geändert. Änderungsanzeigen, Notizfunktionen und Dokumente unterstützen zusätzlich das Clearing.

FUNKTIONEN

- Definition der Pflegeprozesse über das Customizing
- mehrere Geschäftspartnerrollen können in einem Pflegeprozess aufgenommen werden
- die Bearbeitungsgruppen „Initiator“, „Pflegen“, „Informieren“ und „Freigeben“ stehen zur Verfügung
- Abbildung von Vorbelegungen, Ableitungen und Regeln
- E-Mails informieren am Prozess beteiligte Anwender
- Zuordnung und Auswertung von SLAs
- der Prozess läuft in einem Staging-Bereich ab
- Anforderungen lassen sich freigeben, ablehnen oder zurückstellen
- im Governanceprozess integrierte Datenqualitäts-Tools
- transparente Speicherung des Prozesses in nur einem Beleg
- Aktivitätenleiste mit Notizfunktion, Dokumenten, Änderungshistorie und Beleg
- Schnittstelle zur Anbindung externer Systeme
- Belegübersicht für das Prozess-Controlling
- Add-on für SAP ERP und S/4HANA

Eingabebereich anlegen/pflegen

Vorbelegung Ableitung Regeln

The screenshot displays the SAP Marlin interface for managing business partner data. The main area shows the 'Anschritt' (Step) for 'ISO Professional Services GmbH' with fields for name, address, and contact information. The right-hand sidebar, titled 'Aktivitätenleiste' (Activity Bar), lists various data quality tools and actions such as 'Rolle genehmigen', 'Beleg ablehnen', 'Adressvalidierung', 'Dubletten Check', and 'USt-ID Prüfung'. The interface is in German and includes standard SAP navigation elements like the top menu and search bar.

Aktivitätenleiste Datenqualitäts-Tools

- Adressvalidierung
- USt.-ID-Prüfung
- Identifizierung
- Anreicherung
- Family Tree
- Risikoabfrage
- Sanktionslistenprüfung
- Dublettenprüfung

Dokumente Notizen anlegen

Projekt mit Best Practice-Ansatz

Marlin Data Governance wird über einen SAP Transport auf das vorhandene SAP ECC6 oder S/4HANA (on-premises) implementiert.

Die Prozesse und integrierten Datenqualitäts-Tools lassen sich über das Customizing einstellen. Eine Programmierung zur Nutzung der Prozesse ist nicht notwendig.

Unser Team von Beratern führt Sie vollständig durch das Projekt, welches im Schnitt drei bis vier Monate dauert. In drei bis vier Wochen nach der Auslieferung kann das Projektteam die Prozesse und Tools auf dem eigenen SAP Testsystem testen.

Intuitive und einfache Nutzung

Die Pflegeoberfläche von MGB ist vom Aufbau und der Steuerung ähnlich wie die des SAP bekannten Geschäftspartners. Die Lösung lässt sich entweder aus dem SAP oder Web-GUI oder über FIORI aufrufen.

Der Bearbeiter steuert den Workflow einfach ohne Sackgassen über einen Arbeitsvorrat, der auf die eigenen Berechtigungen gefiltert ist.

Notizen, hinzugefügte Dokumente, Vorbelegungen und Regeln sowie die eingebundenen Datenqualität-Tools steuern optimal die Bearbeitung.

Integration von CRM, SRM und Portale

Die Anbindung externer Systeme erfolgt über einen Produkt-Webservice. Dabei startet ein Mitarbeiter durch eine Eingabe aus dem Portal oder im CRM- bzw. SRM-System den Request (Neuanlage oder Änderung) in der Marlin-Lösung.

Der Mitarbeiter speichert z. B. den Stammsatz im CRM und überträgt ihn so über den Webservice in die Marlin-Lösung nach SAP. Dort entsteht ein Anforderungsbeleg, den der Bearbeiter mithilfe der Datenqualitäts-Tools prüfen und bearbeiten kann. Nach der Freigabe wird der Stammsatz im SAP gespeichert und in das CRM validiert und verbessert zurückverteilt.

Automatisierungs-Engine

Nicht jede Änderung oder Neuanlage verlangt das Vier-Augen-Prinzip. Daher kann der Nutzer mit der Automatisierungs-Engine eine Regelgruppe definieren, die einem Prozess zugeordnet wird. Somit lassen sich Anlagen aus einem Portal mit anderen Regeln als denen aus dem Vertrieb bearbeiten. Neben den Produktregeln wie z. B. „der Stammsatz ist keine Dublette“, „die Adresse ist richtig“, „steht auf keiner Sanktionsliste“, können auch Kunden-

regeln wie Feldbefüllung oder eine Bonitätsauskunft integriert werden.

Optimale Datenqualität

Die Neuanlage und Pflege über einen gesteuerten Freigabeprozess abzubilden, ist eine Anforderung. Die Qualität der Stammdaten dabei noch zu verbessern, ist eine weitere.

Im Marlin Data Governance-Prozess sind verschiedene Datenqualitäts-Tools integriert.

Adressvalidierung: für eine internationale korrekte, normierte Adresse mit Geodaten

Dublettenprüfung: damit doppelte Stammdaten auf Adresse, Steuernummer, Bankverbindung usw. erkannt und verhindert werden

Datenanreicherung: Der Geschäftspartner wird identifiziert und mit Informationen wie der richtigen Adresse, Kommunikationsdaten, USt.-ID, Steuernummer, Umsatz, Branchencode, Mutterkonzern und Geschäftsführer angereichert.

USt.-ID-Prüfung: Die USt.-ID wird gegenüber den Schnittstellen der EU, AT DE geprüft.

Sanktionslisten, PEP-Listen-Prüfung: Der Stammsatz oder Ansprechpartner wird gegen die Sanktionslisten oder PEP-Listen geprüft und ggf. gesperrt.

Bonitätsprüfung: Über eine Auskunft wird die Bonität für den Geschäftspartner ermittelt und im FSCM abgespeichert.

Data Governance Geschäftspartner

Im Data Governance-Prozess Geschäftspartner unterstützt Marlin:

- die Geschäftspartnerrollen Debitor, Kreditor, Kunde, Lieferant, Kreditmanagement und Ansprechpartner
- Person, Organisation, Gruppe
- Geschäftspartnerklassifizierung
- Geschäftspartnergruppierung
- Adressversionen
- Geschäftspartnerbeziehungen

Data Governance Debitor, Kreditor

Im Data Governance-Prozess Debitor, Kreditor unterstützt Marlin:

- allgemeine Daten, VK-Org. EK-Org., Buchungskreis
- Ansprechpartner mit Kommunikationsdaten

MARLIN SUITE FÜR SAP

- **Data Governance**
für Debitor, Kreditor, Geschäftspartner, Materialstamm und weitere Objekte
- **Geschäftspartner-Identifizierung**
Match der Eingabe mit einer internationalen Firmendatenbank
- **Datenanreicherung, -aktualisierung**
Firmierung, Anschrift, Steuernummer, Marketing-Merkmale, Mutterkonzern
- **Kundenhierarchie** anzeigen und anlegen
- **Bonitätsprüfung**
Anbindung an das Kreditmanagement FCSM
- **Dublettenprüfung** Materialstamm
Dialog, fehlertolerante Suche
- **USt.-ID-Prüfung**
Dialog, Bestand, FI-, SD-Belege
- **Suchtechnologie**
Scarus Data Quality Server, Thesaurus, Transkription, Geschäftsformerkennung, Umrechnung Maßeinheiten
- **Dublettenprüfung Geschäftspartner**
Dialog, Bestand, CSV, Kopfdublettenbestimmung
- **Kopieren** von Organisationssichten
Buchungskreis, EK-Org., VK-Org.
- **Adressvalidierung**
Normierung, Korrektur, Geodaten
- **Sanktionslistenprüfung**
Dialog, Bestand, Bewegungsdaten
- **PEP-Listen-Prüfung**
Dialog, Bestand, Bewegungsdaten

VORTEILE

- die Installation erfolgt auf dem vorhandenen SAP® System
- einfache Installation über SAP Transport
- nach der Auslieferung kann das Projektteam auf dem Testsystem mit der Lösung arbeiten
- die Oberfläche, SAP GUI oder FIORI, ist in gewohnter Umgebung
- die Prozesse werden im Customizing eingestellt, keine Programmierung
- einfache Workflows ohne Sackgassen und Vertretungsproblematik
- kurze Einführungszeiten durch Best Practice-Prozesse
- kein Feldmapping, Wertetabellen oder fehlende Prüfungen, der SAP Standard wird genutzt
- integrierte Datenqualitäts-Tools werden per Customizing eingeschaltet
- ECC6 und S/4HANA

Fundierte Beratung und praxiserprobte, solide Produkte

Mit der Marlin Produkt-Suite hat die ISO einen ganzheitlichen Lösungsansatz für Datenqualität geschaffen. Mit über 400 SAP Installationen (ERP, CRM, IS, S/4HANA) bieten wir eine zuverlässige Projektabwicklung und erstklassige Kompetenzen im Data Quality- und Data Governance-Umfeld. Je nach Anforderung ergänzen wir unser Spektrum durch die Zusammenarbeit mit anderen Data Quality-Experten, die WEB-Services, Content oder Technologien zuliefern.

ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33
90491 Nürnberg
Tel. +49 911 - 99 594-0
info@iso-gruppe.com | www.iso-gruppe.com

– Ein Unternehmen der ISO-Gruppe –

ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen