



# Erfolgsgeschichte

WITRON Logistik + Informatik GmbH



WITRON hat seit seiner Gründung im Jahr 1971 weit über 2.000 Logistikprojekte in den unterschiedlichsten Branchen erfolgreich umgesetzt. Wirtschaftliche und ergonomische Lagersysteme generieren Optimierungspotential innerhalb der gesamten Wertschöpfungskette.

## Ausgangssituation: manuelle Individualität

WITRON nutzt SAP seit vielen Jahren sehr intensiv. Im Projektgeschäft des wichtigen Unternehmensbereichs „Logistiksysteme“ verwaltete das Unternehmen die für die Kundenauftragsabwicklung erforderlichen Bürgschaften aber noch manuell. Mit einer eigenentwickelten Systematik wurden die zahlreichen von

den Auftraggebern geforderten und von WITRON gegebenen Bürgschaften erfasst sowie deren Beziehungen zu Projektterminen, insbesondere Fakturierungsterminen (nach Meilensteinen) hinterlegt. Damit überwachte man bei den verschiedenen Bürgen auch die jeweiligen Rahmen. Aufgrund unterschiedlicher Fakturapläne, diverser Fremdwährungen, der Change Requests seitens der Kunden und wegen vielfältiger Bürgschaftsvarianten, geriet die manuelle Handhabung immer komplexer. Wegen des starken Unternehmenswachstums stieß diese Art der Auftragsabwicklung und des Bürgschafts-Controllings zunehmend an ihre Grenzen. „Die Individualität erschlägt uns“, beklagte ein mit der Auftragsabwicklung betrauter Mitarbeiter.

## Aufgabe

In anderen Unternehmensbereichen hatte WITRON bereits gute Erfahrungen mit einer in SAP integrierten Kundenauftragsabwicklung (SD, PS) gemacht. Es lag nahe, das Gleiche für die Großprojekte des Bereichs „Logistiksysteme“ zu implementieren. Allerdings galt es, die Verwaltung der für diese Projekte relevanten Bürgschaften zu integrieren. Dazu zählen bei WITRON die Anzahlungs- und Zahlungsbürgschaften, die Ausführungsbürgschaften und die Gewährleistungsbürgschaften. Entscheidend war die Koppelung der Bürgschaftstermine mit den Meilensteinen des jeweiligen PSP-Elements in SAP, um Doppelarbeit und Übertragungsfehler zu vermeiden. Die Integration der Bürgschaften in SAP musste daher parallel zur PS-Einführung aufgesetzt werden.

Die im SAP Standard für Bürgschaften verfügbaren Funktionen erschienen bei weitem nicht ausreichend. Eine Eigenentwicklung der Bürgschaftsverwaltung durch das Team der WITRON-IT wäre möglich gewesen, hätte aber entsprechend viel Zeit und Ressourcen gebunden, die für andere Aufgaben benötigt wurden. Auf der Suche nach einer am Markt verfügbaren und in SAP integrierten Bürgschaftsverwaltung fand WITRON das Produkt Marlin Securities von ISO Professional Services.

## Projekt

Im Rahmen der SD- und PS-Einführung waren einige Herausforderungen zu bewältigen: Dazu zählten unter anderem die bei internationalen Großprojekten sehr komplexe Umsatzsteuer, die verschiedenen Varianten der Anzahlungsketten und deren Migration für bereits teilweise fakturierte Kundenaufträge. Neben diesen Herausforderungen der SAP Implementierung entwickelte sich die Einführung der Bürgschaften mit Marlin Securities so, wie man es von einem Standardprodukt erwartet: ein Arbeitspaket, das weitgehend automatisiert lief und niemals den kritischen Pfad des Projekts darstellte.

Zum Projektbeginn analysierte ISO Professional Services die funktionale Abdeckung und definierte wenige zu implementierende Erweiterungen. Die Produktinstallation und das Customizing dauerten jeweils nur einen Tag. Anschließend erfolgte ein Integrations-test, zu dem parallel bereits weitere Mitarbeiter ins Projektteam integriert wurden. So ergab sich ein frühzeitiger und reibungsloser Wissenstransfer und später eine entsprechend problemlose Inbetriebnahme.

## Ergebnis

Dank Marlin Securities nahm WITRON die Lösung für den Bereich „Logistiksysteme“ weitaus schneller in Betrieb als dies mit einer zeitraubenden Eigenentwicklung möglich gewesen wäre.

Durch die in SAP integrierte Bürgschaftsverwaltung haben jetzt alle bei WITRON mit Bürgschaften befassten Anwender jederzeit den Überblick über die noch verfügbaren Bürgschaftsrahmen.

Die Individualität der Kundenprojekte und der unterschiedlichen Bürgschaften, mit ihren jeweiligen Konditionen, sind transparent in SAP abgelegt und erlauben es, auf die unterschiedlichen Anforderungen der Kunden und der Bürgen ohne Einschränkung einzugehen.

## Ausblick

Der geplante internationale Rollout ist funktional bereits vollständig vorbereitet.

Neben den an Kunden gegebenen Bürgschaften unterstützt Marlin Securities auch von Lieferanten erhaltene Bürgschaften. In einer späteren Projektphase wird außerdem ein Abgleich gegebener und erhaltener Bürgschaften implementiert, der eine Bewertung des abgesicherten Risikos erlaubt.





### Über ISO Professional Services

Die ISO Professional Services GmbH verfügt über Jahrzehnte lange Erfahrung in SAP Beratung und Hosting sowie IT-Infrastrukturdienstleistung. Die Kernkompetenzen umfassen den gesamten Lebenszyklus von SAP Landschaften – vom Beraten, Einführen, Betreiben, Optimieren, Archivieren bis hin zum Stilllegen. Spezielles Know-how besteht im Data Quality Management großer Datenbestände. SAP Hosting und mehrere Produkte im Bereich Data Quality Management sind von der SAP AG zertifiziert.

Seit 1979 agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem internationalen IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute der Professional Services, die ISO Software Systeme, die Software Engineering und Beratung erbringt, die ISO Travel Solutions, ein Experte für die Touristikindustrie, die ISO Recruiting Consultants, der Personaldienstleister mit IT-Fokus und die ISO Public Services.

Rund 610 festangestellte Mitarbeiter arbeiten an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen, VAE und Kanada. In der gesamten ISO-Gruppe sind sämtliche Prozesse nach den Richtlinien des Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN 9001:2015 zertifiziert.

### Unternehmen – WITRON

[www.witron.de](http://www.witron.de)

„Durch die sehr kompetenten Mitarbeiter der ISO Professional Services GmbH konnte das Projekt ‚Bürgschaften in SAP verwalten‘ erfolgreich abgeschlossen werden.“

### Sektor

Intralogistik

### Geografie

weltweit

### Implementierungsumgebung

SAP ECC 6.0

### Datenbank

Oracle

### ISO-Lösung

Marlin Securities

### Vorteile

- Besserer Überblick
- leicht erkennbare Rahmen-Ausschöpfung



## Wir sind für Sie da:

### **ISO Professional Services GmbH**

Eichendorffstrasse 33

90491 Nürnberg

Tel.: +49 911 - 99 594-0

Fax: +49 911 - 99 594-129

info@iso-gruppe.com

www.iso-gruppe.com

– Ein Unternehmen der ISO-Gruppe –

---

ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen



© Alle Rechte vorbehalten. SAP und im Text erwähnte SAP-Produkte sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Alle Angaben ohne Gewähr.