



Erfolgsgeschichte

Success-Story



Datenqualität für SAP® - Die Lapp Gruppe profitiert von konsolidierten Stammdaten, weltweit

Die Lapp Gruppe, ein weltweit führender Anbieter von integrierten Lösungen und Markenprodukten für Kabel- und Verbindungstechnik, hat ein globales Stammdatenmanagement mit den Tools und Dienstleistungen der ISO Professional Services eingeführt.



Ausgangssituation

Zum Portfolio der Lapp Gruppe gehören Kabel und hochflexible Leitungen, Industriesteckverbinder und Verschraubungstechnik, kundenindividuelle Konfektionslösungen, Automatisierungstechnik und technisches Zubehör für vielfältige Anwendungen in der Elektro- und Nachrichtentechnik, der Mess-, Prüf- und Regeltechnik, in der Gerätetechnik und im Maschinenbau. Die Lapp Gruppe fertigt an 17 Standorten weltweit und beschäftigt rund 3.150 Mitarbeiter.

Aufgabe

Um die Qualität seiner Stammdaten zu verbessern, sollte im Rahmen des weltweiten SAP ECC 6.0 Roll-Outs parallel ein globales Stammdatenmanagement in der gesamten Lapp Gruppe eingeführt werden. Das in Stuttgart ansässige Unternehmen hat sich hier für den Einsatz der Data Quality-Tools der ISO Professional Services (IPS) entschieden. Dabei wurden die Lösungen mit denen diverser anderer Anbieter verglichen. Entscheidende Faktoren zugunsten der IPS-Lösung waren die nahtlose Integration in SAP®, Sicherheit, Wartbarkeit sowie ein gutes Preis-Leistungsverhältnis.

Treibende Kraft, die Datenqualität im neuen SAP System hoch zu halten, war der Vorstand der Lapp Gruppe, um strategische Initiativen wie etwa das Global Account Management zu verbessern und ein besseres Reporting zu gewährleisten. Das Projekt-Team bestand aus den beteiligten Fachbereichen und wurde von der IT unterstützt. Die eingesetzten Tools sollten sich möglichst nahtlos in den Standard SD-Prozess integrieren, um den Anwendern den Einstieg und den Umgang mit der neuen Software so einfach wie möglich zu machen. Die Prozesse gelten übergreifend über alle Gesellschaften hinweg – vom 2-Mann Vertriebsbüro bis zur größten Tochtergesellschaft mit personell starker Außendienst- und Vertriebsorganisation. Als Teil des Migrationskonzeptes wurde die Überprüfung der zu überführenden Stammdaten zwingend festgelegt.

Projekt

Beim Aufbau des weltweit einheitlichen Stammdatenmanagements war es wichtig, Verantwortlichkeiten für Stammdaten und den Datenschutz von Beginn an festzulegen. Dazu wurde mit den Teilnehmern der verschiedenen Tochtergesellschaften ein ausführlicher Akzeptanztest durchgeführt. In einem Sandbox-System wurden die vom Projekt-Team erarbeiteten Prozesse abgebildet, von den verschiedenen Anwendern getestet und auf ihre Praxistauglichkeit geprüft. Daraufhin wurden die Prozesse entsprechend angepasst und verfeinert.

Vor der Implementierung der SAP-Add-Ons wurden mit den IPS-Beratern Standards und Pflegeregeln für die Kundenstammdaten erarbeitet. Die Qualität der Stammdaten wird regelmäßig von sogenannten Regional Clearing Responsibles kontrolliert. Außerdem wurden vorab die Stammsätze aus den NON-SAP Systemen auf Dubletten überprüft und normalisiert, um von Anfang an auf eine saubere Datenbasis zurückgreifen zu können.

Die Implementierung erfolgte über mehrere Milestones: Konzepterstellung, Sandbox-Test, Konzept-Anpassung, Einführung und Customizing und, im Februar 2013, die Produktivsetzung.



Ergebnis

Martin Deuschle, zuständiger Projektleiter bei Lapp Kabel berichtet: „Bei der Migration von Ländergesellschaften gelten nun einheitliche Qualitätsstandards für die Kundenstammdaten. So erreichen wir, dass die Daten in SAP ECC 6.0 eindeutig, vollständig und stets aktuell sind.“

So ist sichergestellt, dass nur qualitätsgeprüfte und aktuelle Stammsätze ins SAP ECC 6 migriert werden. Eine verbesserte Suchfunktion und eine Dublettenprüfung steigern die Datenqualität bei Änderung und Neuanlage.

Die fehlertolerante Suchhilfe Marlin Fact Finder findet die bereits vorhandenen Stammdaten feldübergreifend. Es stehen für die verschiedenen Objekte wie etwa Debitoren, Kreditoren, Geschäftspartner oder SD-Belege Anwendungsszenarien zur Verfügung. Die Software-Lösung Marlin Dubletten Check besteht aus einer direkt in die SAP ERP/CRM-Anwendungen integrierten Dublettenprüfung im Dialog zur Vermeidung doppelter Stammdaten bei Pflege und Neuanlage, einer Prüfung der bestehenden Stammdaten und einem Clearingmonitor zur Bearbeitung von Dublettengruppen.

Ausblick

Als weiterer künftiger Schritt kommt bei der Lapp Gruppe in Frage, die IPS-Produktlösungen auch für den Materialstamm anzuwenden. Zusätzlich wäre die Einführung einer Software für Data Governance möglich, um die organisatorischen Maßnahmen zu ergänzen.



Über die Lapp Gruppe

Die Lapp Gruppe mit Sitz in Stuttgart ist einer der führenden Anbieter von integrierten Lösungen und Markenprodukten für Kabel- und Verbindungstechnik. Zum Portfolio der Gruppe gehören Kabel und hochflexible Leitungen, Industriesteckverbinder und Verschraubungstechnik, kundenindividuelle Konfektionslösungen, Automatisierungstechnik und technisches Zubehör. Zu ihren Kernmärkten zählen der Maschinen- und Anlagenbau sowie der Geräte- und Apparatebau. Wichtige Wachstumsbranchen sind die Bereiche Erneuerbare Energie, Mobility sowie Life Sciences.

Die Unternehmensgruppe wurde 1959 gegründet und befindet sich bis heute vollständig in Familienbesitz. Im Geschäftsjahr 2011/12 erwirtschaftete sie einen konsolidierten Umsatz von 860 Mio. Euro. Lapp beschäftigt weltweit rund 3.150 Mitarbeiter, verfügt über 17 Fertigungsstandorte und mehr als 40 Vertriebsgesellschaften und kooperiert mit rund 100 Auslandsvertretungen.

Unternehmen - Lapp Kabel

www.lappkabel.de

„Bei der Migration von Ländergesellschaften gelten nun einheitliche Qualitätsstandards für die Kundendaten. So erreichen wir, dass die Daten in SAP ECC 6.0 eindeutig, vollständig und stets aktuell sind.“

Martin Deuschle, Projektleiter bei Lapp Kabel

Sektor

Technik - Kabel- und Verbindungstechnik

Geografie

weltweit

Implementierungsumgebung

SAP ECC 6.0 Roll-Outs parallel ein globales Stammdatenmanagement

ISO Lösung

Marlin | Dubletten Check

Dublettenprüfung

Marlin | Fact Finder

Fehlertolerante Suche

Vorteile

- Vermeidung von Dubletten bei der Neuanlage und Änderung von Stammdaten
- Bereinigung des gesamten Kundenbestandes unter Berücksichtigung von Bewegungsdaten
- Vermeidung von Dubletten bei der Migration von Stammdaten



Über ISO Professional Services

Die ISO Professional Services GmbH verfügt über Jahrzehnte lange Erfahrung in SAP Beratung und Hosting sowie IT-Infrastrukturdienstleistung. Die Kernkompetenzen umfassen den gesamten Lebenszyklus von SAP Landschaften – vom Beraten, Einführen, Betreiben, Optimieren, Archivieren bis hin zum Stilllegen. Spezielles Know-how besteht im Data Quality Management großer Datenbestände. SAP Hosting und mehrere Produkte im Bereich Data Quality Management sind von der SAP AG zertifiziert.

Seit 1979 agiert die ISO auf dem Markt und hat sich seither zu einem internationalen IT-Dienstleister entwickelt. Der Konzentration auf spezielle Märkte folgend, entstanden mehrere

schlagkräftige und innovative Unternehmen unter dem Dach der ISO-Gruppe. Dazu zählen heute der Professional Services, die ISO Software Systeme, die Software Engineering und Beratung erbringt, die ISO Travel Solutions, ein Experte für die Touristikindustrie und die ISO Recruiting Consultants, der Personaldienstleister mit IT-Fokus.

Rund 400 festangestellte Mitarbeiter arbeiten an mehreren Standorten im gesamten Bundesgebiet sowie in Schwesterunternehmen in Österreich, Polen, Dubai und Kanada. In der gesamten ISO-Gruppe sind sämtliche Prozesse nach den Richtlinien des Qualitätsmanagementsystems gemäß DIN EN ISO 9001 zertifiziert.

Wir sind für Sie da:

ISO Professional Services GmbH

Eichendorffstraße 33
90491 Nürnberg

Tel.: +49 911 - 99 594-0

Fax: +49 911 - 99 594-129

info@iso-gruppe.com

www.iso-gruppe.com

- Ein Unternehmen der ISO-Gruppe -

ISO-Gruppe weltweit

Österreich | Kanada | Polen | VAE



© Alle Rechte vorbehalten. SAP und im Text erwähnte SAP-Produkte sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Alle Angaben ohne Gewähr.

SAP® Certified
in Hosting Services